



ALGEMENE VOORWAARDEN CALL2COLLECT

Algemene Voorwaarden Call2 Collect B.V. Gedeponerd bij de Kamer van Koophandel d.d. 26 november 2019

1. Definities

- CALL2COLLECT: Onder CALL2COLLECT wordt in deze algemene voorwaarden. te Amsterdam verstaan.
- Opdracht: De overeenkomst tussen CALL2COLLECT en de Opdrachtgever, waarbij CALL2COLLECT zich inspant bepaalde diensten te leveren ten behoeve van de Opdrachtgever.
- Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met CALL2COLLECT een overeenkomst (van Opdracht) heeft gesloten en voor wie CALL2COLLECT zich inspant die Opdracht uit te voeren.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, waaronder aanbiedingen, offertes en overeenkomsten gesloten tussen CALL2COLLECT en Opdrachtgever.

2.2 Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor CALL2COLLECT slechts bindend indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

2.3 CALL2COLLECT is bevoegd een Opdracht te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen.

2.4 CALL2COLLECT levert een inspanningsverplichting en kan dus nimmer gehouden worden aan en aansprakelijk zijn voor het ontbreken van een bepaald incassoresultaat.

2.5 Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW, heffingen van overheidswege en andere kosten, tenzij anders aangegeven.

2.6 Indien voor een goede uitvoering van de Opdracht is vereist dat een derde dient te worden ingeschakeld, is CALL2COLLECT daartoe gerechtigd en is Opdrachtgever verplicht de kosten daarvan conform artikel 3 van deze algemene voorwaarden aan CALL2COLLECT te voldoen.

2.7 Opdrachtgever is verplicht alle in het kader van de incasso-opdracht door CALL2COLLECT aan haar verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.

2.8 Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden met CALL2COLLECT een overeenkomst is aangegaan, wordt geacht bij eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch, telegrafisch, of op andere wijze opgegeven opdrachten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige opdracht schriftelijk worden geaccepteerd.

3. Betalingsverplichtingen

3.1 Betaling van de door CALL2COLLECT gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3.2 Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de factuurdatum voor betaling heeft zorg gedragen, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag een contractuele rente gelijk aan 1,5% per maand (of een gedeelte daarvan) verschuldigd.

3.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de factuurdatum voor betaling heeft zorg gedragen, is de Opdrachtgever na de vervaldag tevens aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten worden geacht tenminste 15% van de hoofdsom te bedragen, met een minimum van € 40,00.

3.4 Betalingen van de Opdrachtgever strekken primair ter voldoening van de in lid 2 van dit artikel 3 bedoelde verschuldigde rente en voorts van de in lid 3 van dit artikel 3 bedoelde gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

3.5 CALL2COLLECT mag altijd openstaande facturen, dan wel andere vorderingen die zij opeisbaar van de Opdrachtgever te vorderen heeft verrekenen met tegenvorderingen van de Opdrachtgever op CALL2COLLECT, uit welke hoofde ook.

3.6 CALL2COLLECT is gerechtigd een voorschotbetaling aan Opdrachtgever te vragen voor door haar te verrichten werkzaamheden en zal vervolgens eerst verplicht zijn tot (verder) presteren, nadat Opdrachtgever deze voorschotbetaling heeft gedaan.

4. Bewijs- en Gegevensverstrekking

4.1 De Opdrachtgever verplicht zich jegens CALL2COLLECT om laatstgenoemde te voorzien van alle nodige gegevens en bewijsstukken om tot incasso over te kunnen gaan.

4.2 De Opdrachtgever garandeert de juistheid en volledigheid van deze gegevens en bewijsstukken.

4.3 De kosten ter verkrijging van aanvullende informatie worden door CALL2COLLECT doorberekend aan de Opdrachtgever tegen de overeengekomen prijzen.

4.4 De Opdrachtgever zal onverwijld aan CALL2COLLECT mededeling doen met betrekking tot alle betalingen, correspondentie of andere contacten tussen de Opdrachtgever en de schuldena(a)r(es) dan wel relevante derden.

4.5 De Opdrachtgever zal niet eerder, dan na ruggespraak met CALL2COLLECT, afspraken maken met de schuldena(a)r(es) met betrekking tot de ter incasso aangeboden vordering.

5. Geïncasseerde bedragen

5.1 Indien binnen 24 uur na ontvangst van de opdracht een (deel-)betaling van de uitstaande vordering ontvangen wordt is CALL2COLLECT gerechtigd haar provisie te berekenen. Indien binnen 24 uur blijkt dat er een kruisbetaling heeft plaatsgevonden, kan de opdracht kosteloos worden teruggetrokken e.e.a. ter beoordeling van CALL2COLLECT.

5.2 Over de geïncasseerde bedragen (ongeacht aan wie is betaald en ongeacht de door CALL2COLLECT geleverde inspanning), is opdrachtgever de overeengekomen incassoprovisie aan CALL2COLLECT verschuldigd. Onder geïncasseerde bedragen dienen mede te worden verstaan alle betalingen aan Opdrachtgever, verminderingen en/of annuleringen door de Opdrachtgever sedert de datum van de incasso-opdracht inclusief creditnota's, verrekeningen over en weer, betalingen in natura en teruggezonden goederen.

5.3 CALL2COLLECT zal waar mogelijk eventuele rente en incassokosten mede betrekken op de vordering van de schuldena(a)r(es).

5.4 De door CALL2COLLECT geïncasseerde bedragen worden, eventueel na verrekening van eventueel vervallen nota's en/of provisieafrekeningen, in principe eenmaal per maand aan de Opdrachtgever betaalbaar gesteld tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

5.5 Voor CALL2COLLECT geldt dat eventueel te ontvangen deelbetalingen maandelijks worden overgemaakt onder aftrek van het overeengekomen provisiepercentage en overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. CALL2COLLECT is gerechtigd ook op deelbetalingen nota's en provisie, als voorschot op de eindafrekening, in mindering te brengen.

5.6 Indien de Opdrachtgever besluit om wat voor reden dan ook de Opdracht voortijdig te beëindigen, zal Opdrachtgever aan CALL2COLLECT de volledig overeengekomen incassoprovisie, als ware de gehele hoofdsom geïncasseerd, verschuldigd zijn.

5.7 Betalingen door CALL2COLLECT geschieden in Nederlandse valuta tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.8 Voor ontvangsten in buitenlandse valuta houdt CALL2COLLECT bij afrekening de koers van de dag van ontvangst aan.

6. Provisie

6.1 De Opdrachtgever is aan CALL2COLLECT verschuldigd de tarieven (provisie) volgens de reguliere Incasso Overeenkomst van CALL2COLLECT, met inachtneming van hetgeen in artikel 5 van de algemene voorwaarden is gesteld, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Verschuldigde omzetbelasting wordt aan opdrachtgever doorberekend.

6.3 Indien de opdrachtgever, nadat de vordering door CALL2COLLECT in behandeling is genomen, de opdracht opzegt, zelf de betaling regelt of de behandeling frustreert, op welke wijze dan ook, waaronder het weigeren van het starten van een gerechtelijke incassoprocedure, is de volledige overeengekomen provisie verschuldigd over het volle bedrag van de vordering, naast eventuele overige verschuldigde (gerechtelijke) kosten.

6.4 Provisie is verschuldigd indien CALL2COLLECT, door het niet naleven van wettelijke bepalingen door de opdrachtgever, de buitengerechtelijke kosten niet kan incasseren bij de debiteur

6.5 CALL2COLLECT behoudt zich het recht voor haar tarieven te wijzigen tot drie maanden na het sluiten van de Opdracht, welke tevens geldt voor de lopende opdrachten. CALL2COLLECT zal Opdrachtgever tijdig voor de ingangsdatum de nieuwe tarievenlijst toezenden.

6.6 In het geval CALL2COLLECT of haar agenten extra kosten van de debiteur innen boven de hoofdsom en de rente, dan komen deze kosten toe aan CALL2COLLECT en/of haar agenten en strekken deze geïncasseerde kosten niet in mindering op de overeengekomen tarieven conform de meest recente tarievenlijst.

7. Gerechtelijke Procedure

7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt een incasso-opdracht aan CALL2COLLECT als een volmacht tot het treffen van rechtsmaatregelen die CALL2COLLECT nuttig voorkomen om een effectieve incasso te bewerkstelligen.

7.2 Voor het treffen van rechtsmaatregelen is CALL2COLLECT gerechtigd een kostenvoorschot te vragen.

7.3 Alle kosten die verbonden zijn aan gerechtelijke procedures (zoals deurwaarderskosten, griffierechten, advocaatkosten etc.) komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.4 Het nemen van rechtsmaatregelen zal niet eerder plaatsvinden, dan nadat de schuldenaar door CALL2COLLECT in ieder geval eenmaal schriftelijk tot betaling is gesommeerd, tenzij bijzondere omstandigheden het nemen van gerechtelijke maatregelen terstond noodzakelijk maken.



8. Opschorting

8.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met een juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, is CALL2COLLECT gerechtigd haar eigen verplichtingen onmiddellijk op te schorten en behoudt CALL2COLLECT het recht schadevergoeding te vorderen.

8.2 CALL2COLLECT is niet aansprakelijk voor de schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van haar werkzaamheden op deze grond.

9. Ontbinding

9.1 Indien de opdrachtgever in gebreke is met een juiste en/of tijdige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, is CALL2COLLECT gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder dat zij gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.

9.2 Bij ontbinding wordt de behandeling van alle dossiers van de opdrachtgever gestaakt en geretourneerd.

9.3 In geval van ontbinding is de opdrachtgever aan CALL2COLLECT de volledig overeengekomen incassoprovisie, als ware de gehele hoofdsom geïncasseerd, verschuldigd.

10. Oninbaarheid

10.1 Het staat het CALL2COLLECT te allen tijde vrij een Opdracht geheel of gedeeltelijk te retourneren wegens oninbaarheid.

10.2 De opdrachtgever is in dit geval slechts provisie verschuldigd over het geïncasseerde bedrag.

11. Klachttermijn

11.1 De opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot de door CALL2COLLECT verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan CALL2COLLECT kenbaar te maken binnen 14 dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient de Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.

11.2 De opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 11.1 bedoeld.

11.3 Indien en voor zover de opdrachtgever naar het oordeel van CALL2COLLECT terecht reclameert, is CALL2COLLECT bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij eventueel reeds betaalde provisie te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.

11.4 Indien de opdrachtgever niet binnen de door artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.



12. Aansprakelijkheid

12.1 Indien CALL2COLLECT aansprakelijk mocht zijn, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

12.2 De aansprakelijkheid van CALL2COLLECT voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval aan provisie aan de opdrachtgever in rekening zou kunnen worden gebracht. De eventueel door CALL2COLLECT aan de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van CALL2COLLECT in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van CALL2COLLECT. Onder CALL2COLLECT zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventuele door haar bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden.

12.3 CALL2COLLECT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie en dergelijke.

12.4 CALL2COLLECT is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 4 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 4.2 instaat.

12.5 CALL2COLLECT is overigens steeds bevoegd de schade van de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

12.6 CALL2COLLECT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor valutaverlies.

12.7 De opdrachtgever vrijwaart CALL2COLLECT voor aanspraken van derden terzake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door CALL2COLLECT uitgevoerde opdracht en is verplicht aan CALL2COLLECT te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

12.8 In geval van systeemstoringen in de ruimste zin des woords, bij CALL2COLLECT of haar leveranciers of partners, is CALL2COLLECT niet aansprakelijk voor daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende schade. Dergelijke storingen wordt gezien als overmacht, met toepassing van artikel 12.9

12.9 Bij overmacht van CALL2COLLECT, waaronder begrepen brand, staking of verhindering als gevolg van derden die hun verplichtingen niet nakomen, is CALL2COLLECT gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen, net zo lang als de overmachtssituatie voortduurt, dan wel de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot het betalen van enige schadevergoeding.

13. Vervaltermijn

13.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 11 is de opdrachtgever gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat CALL2COLLECT de opdracht niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks –tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 11.1 is gebeurd onverwijld schriftelijk aan CALL2COLLECT kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.



14. Verrekening

14.1 De opdrachtgever is nimmer bevoegd één en ander te verrekenen, tenzij CALL2COLLECT haar hier uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

15. Conversie

15.1 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

15.2 Partijen zullen alsdan nieuwe bepalingen overeenkomen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen

16. Concernclausule

16.1 De opdrachtgever geeft hierbij onherroepelijk toestemming aan CALL2COLLECT om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdracht, geheel of gedeeltelijk, over te dragen aan een dochtermaatschappij en/of groepsmaatschappij van CALL2COLLECT en/of aan een vennootschap waarvan CALL2COLLECT de directie voert.

17. Toepasselijk recht en rechtskeuze CALL2COLLECT te Amsterdam

17.1 Op alle rechtsverhoudingen, waaronder aanbiedingen, offertes en overeenkomsten gesloten tussen CALL2COLLECT en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.2 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting bevoegd de rechter te Amsterdam kennis te nemen, tenzij regels van dwingend recht zich daartegen verzetten.